



**PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN**

**DINAS SOSIAL**

*विहताम आसिवात्पु*

Jalan Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511  
Telepon (0274) 868358 Faksimile (0274) 868358  
Laman: [dinsos.slemankab.go.id](http://dinsos.slemankab.go.id), Surel: [dinsos@slemankab.go.id](mailto:dinsos@slemankab.go.id)

KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL

KABUPATEN SLEMAN

NOMOR: 046 /Kep.Din/2023

TENTANG

STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN DINAS SOSIAL  
KABUPATEN SLEMAN

KEPALA DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik harus menetapkan standar pelayanan;
- b. bahwa dalam memberikan acuan bagi pelaksanaan penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menyusun Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Sleman;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu ditetapkan Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Sleman tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Sleman;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Daerah Istimewa Yogyakarta

7. Peraturan Bupati Sleman Nomor 9 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sleman;
8. Peraturan Bupati Sleman Nomor 55.9 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Sosial (Berita Daerah Kabupaten Sleman Tahun 2021 Nomor 55.9);

**MEMUTUSKAN:**

Menetapkan :

**KESATU** : Menetapkan Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Sleman, sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

**KEDUA** Standar pelayanan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

**KETIGA** Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam ditum KESATU keputusan ini meliputi:

1. Standar Pelayanan Permohonan Bantuan Sosial Jaring Pengaman Sosial (JPS) Bidang Kesehatan;
2. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Jaring Pengaman Sosial (JPS) Bidang Kesehatan;
3. Standar Pelayanan Permohonan Bantuan Sosial Jaring Pengaman Sosial (JPS) Bidang Pendidikan;
4. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Jaring Pengaman Sosial (JPS) Bidang Pendidikan;
5. Standar Pelayanan Permohonan Bantuan Sosial Jaring Pengaman Sosial (JPS) Bidang Sosial;
6. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Jaring Pengaman Sosial (JPS) Bidang Sosial;
7. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Sembako Kabupaten Sleman;

8. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Modal Usaha Untuk Perempuan Rawan Sosial Ekonomi (PRSE);
9. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Langsung Tunai (BLT) dana Bagi Hasil Cukai Hasil Tembakau (DBHCHT);
10. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Usaha Ekonomi Prodeuktif (UEP) Program Keluarga Harapan (PKH) Graduasi;
11. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan dana Hibah Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS);
12. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Lanjut Usia Telantar;
13. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Berat;
14. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Bagi Anak Telantar;
15. Standar Pelayanan Permohonan Buffer Stock Pengajuan Dari Individu;
16. Standar Pelayanan Permohonan Buffer Stock Pengajuan Dari Lembaga;
17. Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial Sembako Dalam Rangka Bakti Sosial Bulan Bakti Karang Taruna (BBKT);
18. Standar Pelayanan Penanganan Aduan Terkait Bantuan Sosial;
19. Standar Pelayanan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT);
20. Standar Pelayanan Pengaduan dan Konsultasi Melalui Media Digital;
21. Standar Pelayanan Layanan Sambang Warga (LASAMBA);
22. Standar Pelayanan Pelayanan Antar Sampai Rumah (NGANTAR PAIMAH);
23. Standar Pelayanan Penanganan Adopsi Anak;
24. Standar Pelayanan Penanganan Penemuan Bayi Terlantar;

25. Standar Pelayanan Penanganan Anak dan Bayi Terlantar;
26. Standar Pelayanan Penanganan Orang Terlantar Kehabisan Bekal;
27. Standar Pelayanan Penanganan ODGJ Terlantar;
28. Standar Pelayanan Penanganan Lansia Terlantar;
29. Standar Pelayanan Pendampingan Anak Yang Berhadapan Dengan Hukum;
30. Standar Pelayanan Pemenuhan Identitas Anak;
31. Standar Pelayanan Pemakaman Jenazah Terlantar;
32. Standar Pelayanan Penanganan Klien Di Rumah Penampungan Sementara;
33. Standar Pelayanan Pemberian Rekomendasi Tanda Daftar Izin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS);
34. Standar Pelayanan Pemberian Rekomendasi Perpanjangan Tanda Daftar Izin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS);
35. Standar Pelayanan Pengajuan Surat Keterangan Masuk Kartu Keluarga Miskin (KKM)/Kartu Keluarga Rentan Miskin (KKRM);

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal yang ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini, maka akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Sleman

Pada tanggal 19 Juni 2023,

KEPALA DINAS SOSIAL



MUSTADI, S.Sos, MM

Pembina Tingkat I, IV/b

NIP 19711122 199101 1 002